



## **PROGRAMME DE RECONNAISSANCE**

***SANTÉ MIEUX-ÊTRE***  
***Ma santé, j'y tiens !***

# PROGRAMME DE RECONNAISSANCE

## 1. Préambule

Le Programme de reconnaissance du centre à la petite enfance La Becquée se veut un outil qui motive l'employé dans son travail et qui l'encourage à s'investir et à se dépasser. Chaque individu a besoin d'être reconnu et de ressentir que les efforts individuels et collectifs font une différence. La reconnaissance au travail se pratique sur une base quotidienne de façon formelle ou informelle.

Le Programme de reconnaissance vise à reconnaître, la pratique et l'investissement dans le travail, ainsi que les résultats. Ce programme vise aussi à reconnaître les membres du personnel (l'individu lui-même). Le centre à la petite enfance La Becquée tient à souligner l'importance de développer une culture de reconnaissance.

## 2. Champ d'application

Le Programme de reconnaissance s'applique à l'ensemble du personnel du Centre à la petite enfance La Becquée.

## 3. Vision

La reconnaissance est un geste d'appréciation et d'encouragement qui démontre aux employés que leur contribution est significative dans la réalisation de la mission du Centre à la petite enfance La Becquée.

## 4. Objectifs

La reconnaissance vise à :

- Augmenter la motivation des employés;
- Favoriser un climat de travail où la collaboration et la cohésion prédominent;
- Créer de l'énergie et de l'enthousiasme dans notre milieu de travail;
- Encourager le dépassement de soi, le sentiment de fierté et de compétence;
- Maintenir un climat de travail sain & agréable;
- Accroître le sentiment d'appartenance;
- Favoriser la stabilité dans l'équipe;
- Stimuler le plaisir de venir travailler.

## 5. Principes directeurs

Le Programme de reconnaissance est basé sur les principes directeurs suivants :

- **Appuie la mission et la philosophie de gestion du Centre à la petite enfance La Becquée :**  
Les activités de reconnaissance sont compatibles avec les politiques et les règlements du Centre à la petite enfance La Becquée.
- **Est significatif pour l'employé :**  
Les marques de reconnaissances sont significatives pour l'employé lorsqu'elles présentent les qualités suivantes :
  - La sincérité;
  - La réactivité;
  - La variabilité;
  - La personnalisation;
  - La spécificité;
  - La cohérence.
- **S'exprime de différentes façons :**  
La reconnaissance peut être formelle ou informelle, publique ou privée, individuelle ou collective. Elle peut se faire de façon horizontale ou verticale.
- **Se fait au moment opportun :**  
Une marque de reconnaissance doit se faire dès que possible après une action remarquable, et ce, même si la reconnaissance formelle pourrait avoir lieu plus tard.

## 6. Formes de reconnaissance

La reconnaissance peut s'exprimer selon les formes suivantes :

<b>Reconnaissance formelle</b>	Elle est de nature officielle, structurée et planifiée.
<b>Reconnaissance informelle</b>	Elle représente une attention de nature spontanée, bien souvent plus personnelle et personnalisée. Elle s'inscrit au quotidien.
<b>Reconnaissance publique</b>	Elle permet d'offrir une visibilité auprès de l'ensemble du personnel.
<b>Reconnaissance privée</b>	Souvent plus personnalisée, la reconnaissance privée s'adresse à un employé ou à un groupe d'employés.
<b>Reconnaissance individuelle</b>	Destinée à une personne en particulier.
<b>Reconnaissance collective</b>	Destinée à un collectif d'employés plus ou moins grand.

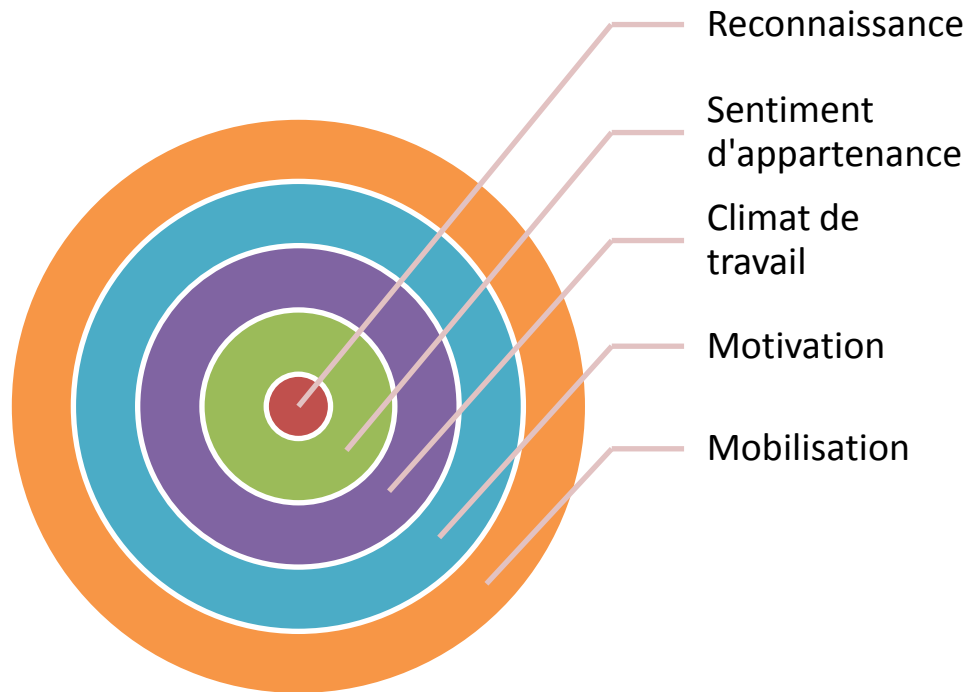
## 7. Tableau des activités

Le tableau ci-dessous présente les activités de reconnaissance formelle qui sont réalisées au Centre à la petite enfance La Becquée. Bien entendu, d'autres activités pourront se rajouter au fil du temps. Le centre à la petite enfance La Becquée encourage les marques de reconnaissance informelle.

Forme de reconnaissance / type d'interaction	Reconnaissance existentielle (personne / collectif)	Reconnaissance de la pratique de travail et de l'investissement dans le travail (processus de travail)	Reconnaissance des résultats (produit / résultat)
<b>Horizontal (Aucune hiérarchie)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• « Bonjour à tous » à l'arrivée le matin</li> <li>• Activités du club social</li> <li>• Boîte à suggestions des différents comités</li> <li>• Soutien, entraide, entre collègues de différents postes</li> <li>• Souligner les anniversaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cérémonie pour les années de service</li> <li>• Processus de coaching</li> <li>• Formation donnée par les employés</li> </ul>	
<b>Vertical (Hiérarchique)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• « Bonjour à tous » à l'arrivée le matin</li> <li>• Souper de la rentrée, départs...</li> <li>• Contribution au Club social (party de Noël)</li> <li>• Accès à des programmes de formation &amp; ateliers</li> <li>• Accès à des colloques, congrès</li> <li>• Canaux de communication, horaire sur la porte (soutien)</li> <li>• Mise en place de différents comités</li> <li>• Consultation lors des réunions, comités, mise en place d'une procédure, d'un changement</li> <li>• Mandats donnés (formations...)</li> <li>• Programme de reconnaissance au travail</li> <li>• Feedback positif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cérémonie pour les années de service, remise d'un cadeau ayant une valeur de :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5 ans = 50\$</li> <li>○ 10 ans = 100\$</li> <li>○ 15 ans = 150\$</li> <li>○ 20 ans = 200\$</li> <li>○ 25 ans = 250\$</li> </ul> </li> <li>• Processus de coaching</li> <li>• Journal « La Becquée » (information aux parents de ce qui est fait au CPE par l'équipe)</li> <li>• Sondage – satisfaction des parents – divulgation des résultats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appréciation rendement (permet aussi à l'employé de s'exprimer)</li> </ul>

Forme de reconnaissance / type d'interaction	Reconnaissance existentielle (personne / collectif)	Reconnaissance de la pratique de travail et de l'investissement dans le travail (processus de travail)	Reconnaissance des résultats (produit / résultat)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achat d'un « bambou » aux individus lors de l'obtention d'une permanence (sentiment d'appartenance à La Becquée)</li> <li>• Programme d'aide aux employés (consultation d'un professionnel)</li> <li>• Féliciter, reconnaître les bons coups</li> <li>• Sondage portant sur la satisfaction du personnel – divulgation des résultats</li> </ul>		
<b>Autres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadeaux et/ou cartes de parents (équipe ou individuelle), affichage, lecture de celles-ci</li> </ul>		

## 8. La séquence gagnante en mobilisation



## 9. Conclusion

La reconnaissance au travail est un élément essentiel pour préserver et construire l'identité des individus, donner un sens à leur travail, favoriser leur développement et contribuer à leur bien-être professionnel. La reconnaissance se fonde sur la création d'une culture, sur des valeurs et des croyances partagées.